

作業学習 流通・福祉サービス関連 <流通・福祉班>

目標	<p>流通やサービス、福祉に関する基礎的・基本的な知識、技術習得を図り、社会自立と職業自立に必要な能力と実践的な態度を身に付ける。</p>
授業でつきたい力 将来の生活に向けて	<p>&lt;共通&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>挨拶の慣行、礼節のある作業態度</li> <li>持続して作業できる体力、持続力</li> <li>自分の役割を成し遂げる力(責任感)</li> <li>安全面、衛生面に配慮する意識</li> <li>コミュニケーションを図りながら協力して作業する力</li> </ul>
	<p>&lt;班&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>身だしなみを整え、衛生管理を適切に行う力</li> <li>指示をよく聞き、手順を守り正確に行う力</li> <li>納期や1日の予定に合わせたペースで作業できる力</li> <li>周囲の人と意思の疎通を図り、連携して働く力</li> <li>社会福祉の意義やサービス等に関する基礎的な知識</li> <li>自身と相手の安全に配慮し、福祉機器や用具を扱う注意力や判断力</li> <li>思いやりの心を持ち、相手の立場に立って考え、行動する力</li> </ul>

学習評価

	観点	評価について
a 知識・技術	<p>流通やサービス(接客、販売、事務業務)、福祉(介護周辺業務、家事援助)に関することについて理解しているとともに、関連する技術を身に付けている。</p>	<p>道具の取り扱い 作業工程 作業の成果物 正確性 ルール、マナーの遵守 検定</p>
b 思考・判断・表現	<p>流通やサービス、福祉に関する課題を発見し、職業人に求められる倫理観を踏まえ課題を解決する力を身に付けている。</p>	<p>報告・連絡・相談・質問 安全性 効率性 自己記録表</p>
c 主体的に学習に取り組む態度	<p>よりよい社会の構築を目指して自ら学び、社会貢献に主体的かつ協働的に取り組む態度を身に付けている。</p>	<p>挨拶 自己チェック表 感想カード 良い仕上がりを目指し取り組む態度 仲間と協力して作業に取り組む態度 持続して作業に取り組む態度</p>

関連する行事等

<p>1年: 校外作業学習(車椅子清掃)年間4回 外部講師による授業 年間1回 2、3年: 校外作業学習(パン販売)年間6回、(レクリエーション、手すりの消毒)年間4回 外部講師による授業 年間1回 とやまアビリンピック(喫茶サービス部門/オフィシアシスタント部門)7月</p>
---

使用教科書

<p>2、3年: ホームヘルパー養成講座テキスト(3級課程)(大阪手をつなぐ育成会)</p>
--

作業学習 流通・サービス関連 <流通・福祉班 1学年>

	学習内容	学習のねらい	自己評価
前期Ⅰ期・Ⅱ期 ／ 後期Ⅰ期・Ⅱ期	オリエンテーション	(知) オフィス、喫茶、福祉サービスの違いを知り、それぞれに必要な心構え、ふさわしい態度を知る。	
	きょうつう 共通	(知) 作業に必要な道具を知り、正しく使って作業する力を身に付ける。	
		(知) サービスに適した身だしなみや言葉遣い、身体の動きを理解する。	
		(知) 指示内容を正しく理解し、丁寧かつ正確に作業する力を身に付ける。	
		(主) 時間を意識し、手順どおりに作業を進める。	
		(主) 報告や確認を行いながら、作業を進める。	
	オフィスサービス ・段ボールの組立、結束	(知) ダンボール箱を手順どおりに組み立てたり束ねたりする。	
	・梱包・包装	(知) 箱などをしわなく包装する。	
	・文書の三つ折り	(知) 印刷文書を指示どおり正確に三つ折りにする。	
	・ラベルシール貼り、 文書の封入	(知) 指示内容を正しく理解し、ラベルシール貼りや文書の封入等の業務を正確かつ丁寧に行う。	
	喫茶サービス	(知) 道具等の名称や接客言葉を覚え、手順通りに飲み物を提供する。	
	福祉 ・車いす操作	(思) 高齢者の立場に立ち、速度や言葉掛けに気を付けて操作を行う。	
	・車いす清掃	(知) 車いすを手順通り、丁寧に清掃する。	
	・ベッドメイキング	(知) ベッドメイキングが手順通りできる。	
	家事援助	(知) タオル、衣類を指示どおりに畳んで、整理・保管できる。	
	たいど いよく 態度・意欲	(主) 礼儀にかなった言葉で自分から積極的に挨拶や返事をする。	
(主) 作業意欲を態度(話を聞く態度や清潔感のある身だしなみ等)等で表す。			
(主) 作業に集中して取り組むことのできる体力がある。(2校時程度)			
(主) 自分の役割を果たしながら、周囲の人と協力して仕事を最後までやり遂げる。			
(主) 自分で設定した目標を意識して作業に取り組む。			

自己評価欄には作業班が終わったら、自分でABCDの評価を記入してみましょう  
 (A:よくできた B:できた C:あまりできなかった D:できなかった)

作業学習 流通・福祉サービス関連 <流通・福祉班 2学年>

	学習内容	学習のねらい	自己評価
前期 ／ 後期	オリエンテーション	(知) オフィス、流通(喫茶、販売)、福祉サービスそれぞれに必要な心構え、ふさわしい態度について理解を深める。	
	きょうつう 共通	(知) 複数の指示内容を正しく理解し、丁寧かつ正確に作業する力を身に付ける。	
		(思) サービスに適した身だしなみや言葉遣い、身体の動き、表情を意識する。	
		(思) 作業に必要な道具を準備し、周囲の環境に配慮しながら安全に作業する。	
		(思) 段取りを考えながら効率よく作業を進める。	
	オフィスサービス ・段ボールの組立、結束 ・用紙の仕分け ・ラベルシール貼り	(知) 指示通りに正確に作業する力を身に付ける。 (思) 指示書や受付票から作業工程や注意事項を正しく読み取る。 (主) 仕事内容に合わせて作業環境を整える。	
	喫茶サービス ・喫茶店の運営 ・パン販売 ・在庫管理	(思) 客の言動を確認し、適切な接客用語を用いて対応する。 (思) 必要な商品や物品の在庫を管理し、報告する。 (思) 適切な言葉遣いで代金や釣銭のやり取りをする。	
福祉サービス ・レクリエーション ・ベッドメイキング ・着替えの介助 ・手すりの消毒 ・家事援助	(知) 高齢者特有の心や体の病気について理解し、援助する際に気を付けるポイントが分かる。 (思) 高齢者の立場に立ち、声の大きさや話し方、姿勢に気を付けて援助する。 (思) 目的に沿って、用具を適切に準備して作業を行う。 (思) 正しく丁寧に洗濯物干しやたたみ、保管する。 (思) レクリエーションの内容や適切な伝え方、動作、言葉遣いについて考える。		
各班共通	態度・意欲 ・挨拶・返事	(主) 礼儀にかなった言葉で自分から積極的に挨拶や返事をする。	
	・作業意欲 ・集中力	(主) 作業意欲を態度(話を聞く態度や清潔感のある身だしなみ)等で表す。	
	・体力 ・責任感	(主) 作業に集中して取り組むことのできる体力がある。(半日程度)	
	・安全面 ・協調性	(主) 自分の役割を果たしながら、周囲の人と協力して仕事を最後までやりとげる。	
・コミュニケーション ・作業力	(主) 自分で設定した目標を意識して作業に取り組む。		

自己評価欄には作業班が終わったら、自分でABCDの評価を記入してみましょう



作業学習 流通・福祉サービス関連 <流通・福祉班 3学年>

	学習内容	学習のねらい	自己評価
前期 ／ 後期	オリエンテーション	(知) オフィス、流通(喫茶、販売)、福祉サービスそれぞれに必要な心構え、ふさわしい態度について理解を深める。	
	きょうつう 共通	(思) 複数の指示内容を忘れないためにメモを取るなどの工夫ができる。	
		(主) サービスに適した身だしなみや言葉遣い、身体の動き、表情ができる。	
		(主) 作業に必要な道具を準備し、サービス向上のための安全を確認しながら作業する。	
		(主) 効率よく作業を進めるために、互いにコミュニケーションを積極的に図りながら協力する。	
	(主) サービス向上のためタイミングを見計らい、適切な言葉を用いて報告や確認をおこなう。		
オフィスサービス ・段ボールの組立、結束 ・用紙の仕分け ・ラベルシール貼り ・文書の封入	(主) 仕事内容に合わせて作業環境を整えたり、役割を分担したりして周囲の人や環境を確認しながら作業する。 (主) 指示書や受付票から作業工程や注意事項等を読み取り、正確に効率よく作業する。		
喫茶サービス ・喫茶店の運営 ・パン販売 ・在庫管理	(思) 客の言動やタイミングに合わせて、適切な接客用語を用いてスムーズに対応する。 (思) 必要な商品や物品の在庫を適切に管理し、報告する。 (思) 客の動きや会話に合わせて代金や釣銭のやり取りをする。		
福祉サービス ・レクリエーション ・ベッドメイキング ・着替えの介助 ・手すりの消毒 ・家事援助	(思) 正しく、効率よく洗濯や干し、たたみを行う。 (思) 目的に沿って、必要な用具を準備し、適切に使用して作業を行う。 (思) 高齢者特有の心や体の病気について理解し、気を付けるポイントを意識しながら援助や声掛けを行う。 (思) レクリエーションの内容をまとめたり、適切な伝え方や動作、言葉遣いについて考えたりする。 (主) 高齢者の立場に立ち、声の大きさや話し方、姿勢に気を付けて援助する。		
各班共通	態度・意欲 ・挨拶・返事 ・作業意欲 ・集中力 ・体力 ・責任感 ・安全面 ・協調性 ・コミュニケーション ・作業力	(主) 礼儀にかなった言葉で自分から積極的に挨拶や返事をする。 (主) 作業意欲を態度(話を聞く態度や清潔感のある身だしなみ等)等で表す。 (主) 作業に集中して取り組むことのできる体力がある。 (主) 自分の役割を果たしながら、周囲の人を協力して仕事を最後までやりとげる。 (主) 自分で設定した目標を意識して作業に取り組む。	

自己評価欄には作業班が終わったら、自分でABCDの評価を記入してみましょう  
(A:よくできた B:できた C:あまりできなかった D:できなかった)

